

# Politique de confidentialité

Entrée en vigueur le 3 janvier 2020

La protection de votre vie privée est importante pour Cafeyn. La présente politique de confidentialité (ci-après la “Politique”) s’applique à la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et conservons vos données.

Les données que nous récoltons nous sont nécessaires pour vous offrir la meilleure expérience de lecture afin qu’elle soit personnalisée et adaptée à vos besoins et envies.

Nous vous présenterons également les outils de contrôle et de choix dont vous disposez pour déterminer quand et comment vos données personnelles sont partagées.

Veillez prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel et contactez-nous si vous avez des questions à l’adresse suivante : [support@cafeyn.co](mailto:support@cafeyn.co).

La Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d’Utilisation et de Vente du service proposé par Cafeyn sur son site et ses applications (ci-après le “Service Cafeyn”) et peut être modifiée à tout moment, afin notamment de se conformer à toutes évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

## 1/ Quelles sont les données que nous collectons ?

Tout d’abord qu’est-ce qu’une donnée personnelle ? Une donnée personnelle correspond à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette information peut prendre la forme d’un nom, un numéro d’identification, des données de localisation, un identifiant en ligne etc.

Il peut vous être demandé de communiquer certaines de vos données personnelles à tout moment lorsque vous êtes en contact avec Cafeyn (en plus de la société Apple si vous utilisez notre application iPad ou iPhone).

Lorsque vous créez un identifiant Cafeyn, achetez un produit ou lorsque vous participez à une enquête en ligne, nous pouvons collecter tout un ensemble d’informations, y compris votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, vos préférences pour être contacté et les coordonnées de votre carte de paiement.

### 1.1 Données transmises par l’Utilisateur

Pour la création de votre compte et l’utilisation du Service Cafeyn, vous nous transmettez les données suivantes:

- données nécessaires pour la création d’un compte sur Cafeyn telles que vos noms, prénoms, adresses email, identifiants de connexion via des services tiers (Facebook, Google+) et mot de passe permettant de vous identifier ;  
Vous êtes informé que sans ces données, Cafeyn ne pourra procéder à la création de votre compte utilisateur ;
- données de personnalisation de votre compte utilisateur telles que vos prénoms, noms, adresses postales, numéros de téléphone, date de naissance, contenus favori ;
- données de paramétrage de votre compte utilisateur telles que vos préférences de confidentialité (newsletter, offres partenaires et offres Cafeyn) ainsi que vos notifications et de partage.

### 1.2 Données recueillies par Cafeyn

Quand vous utilisez notre service, notre site web ou nos applications, nous récoltons des données

relatives à votre connexion, à votre navigation et à vos différentes interactions avec nous. Les voici :

- données relatives au contenu que vous avez lu, ou enregistré sur votre compte utilisateur ;
- données de facturation pour certain types d'achat. Ces données varient en fonction du mode de paiement choisi et en fonction de la société chargée de réceptionner le paiement (i.e Paypal, In-App Purchase d'Apple);
- données d'interaction avec le service client. Ce dernier pourra collecter certaines données afin de traiter votre demande. Ces données incluent notamment vos identifiants, la date et le motif de votre demande ainsi que le contenu de vos échanges avec le service client.

### **1.3 Données de connexion et de navigation**

Les données relatives à tout appareil utilisé pour accéder aux Services. Ces données incluent notamment :

#### **1.3.1 Données collectées automatiquement :**

Ces données sont notamment les suivantes :

- les ID ou identifiants uniques des périphériques (dont mobile) utilisés pour accéder au Service ; les caractéristiques des appareils et logiciels (type et version du système d'exploitation, ou la langue utilisée sur l'appareil) utilisés pour la connexion au Service ;
- les données de géolocalisation via votre ordinateur ou mobile ;
- les données de connexion au Service (type de connexion, fournisseur d'accès à Internet, adresse IP, statistique sur les pages du Service affiché).

#### **1.3.2 Données via des cookies et autres traceurs dont vous pourrez trouver le détail [ici](#).**

### **1.4 Données collectées via des tiers**

Certains Utilisateurs accèdent au Service par le biais de leur adhésion à une médiathèque, bibliothèque, par leur entreprise ou par le biais d'offres distribuées par les opérateurs de réseau mobile ou par des entreprises de e-commerce etc (ci-après le ou les "Partenaire(s)").

Dans ce cadre, certaines de leurs données sont communiquées par le Partenaire à Cafeyn et ce afin de faire profiter à ces Utilisateurs du Service auquel ils sont éligibles en fonction du type d'offre choisie.

## **2/ Comment utilisons-nous vos données ?**

### **2.1 Finalités du traitement de vos données**

Nous utilisons ces données afin de fournir, analyser, administrer, améliorer et personnaliser notre service et nos activités de marketing, afin de traiter vos achats, abonnements et vos paiements, et également afin de communiquer avec vous sur ces sujets ou sur d'autres thèmes. Ces données peuvent par exemple nous servir à :

- fournir le Service Cafeyn et assurer son bon fonctionnement ;
- améliorer notre service, nos contenus et nos publicités ;
- vous faire bénéficier des dernières annonces produit, mises à jour logicielles et événements Cafeyn à venir ;
- mesurer l'audience de fréquentation du Service Cafeyn ;
- gérer la relation entre l'Utilisateur et le service client ;
- réaliser des statistiques d'analyse, de sélection et de segmentation des Utilisateurs pour améliorer les Services ;
- vous envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur les achats et les modifications de nos conditions et chartes. Ces informations étant importantes pour vos relations avec Cafeyn, vous ne pouvez pas vous opposer à la réception de ces communications ;
- des fins internes, par exemple pour les audits, analyses de données et recherches pour améliorer

- les produits, services et communications aux utilisateurs de Cafeyn ;
- si vous participez à une loterie, un concours ou événement promotionnel similaire, nous pourrions utiliser les informations que vous communiquerez dans le cadre de la gestion de ces programmes ;
- sécuriser le site, les applications et d'une manière générale le Service Cafeyn.

Cafeyn pourra être amenée – du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre – à divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales ou protéger nos activités ou nos utilisateurs. En outre, en cas de restructuration, de fusion ou de vente, nous pourrions transférer toutes informations personnelles que nous collectons au tiers concerné.

## **2.2 Destinataires de vos données**

Cafeyn est responsable de traitement au titre de l'article 4 RGPD. Nous déterminons les finalités du traitement de vos données listées ci-dessus ainsi que les moyens de traitement de ces données. Les données personnelles que nous collectons sur notre site et nos applications nous sont dédiées.

Cependant, Cafeyn ou l'un de ses partenaires commerciaux peuvent parfois s'échanger ces données personnelles et les utiliser conformément à la présente Politique. Elles peuvent également les associer avec d'autres informations afin de fournir et d'améliorer leurs produits, services, contenus et publicités.

Cafeyn ne partage vos données personnelles qu'avec ses prestataires de services et partenaires stratégiques, notamment pour la réalisation des finalités listées ci-dessus afin d'optimiser votre expérience sur notre site et nos applications. Dès lors, Cafeyn partage des données personnelles avec des sociétés qui fournissent des services tels que le traitement de l'information, l'exécution des commandes clients, la livraison des produits, la gestion et le développement des données clients, la fourniture du service client, l'évaluation de votre intérêt pour nos produits et services et la réalisation d'enquêtes de satisfaction ou de développement de clientèle.

Dans ce cas, Cafeyn s'assure que le prestataire soit en conformité avec la législation en vigueur concernant la protection des données personnelles afin que celui-ci ne les utilise pas à d'autres fins que celles indiquées par Cafeyn. Ces sociétés sont obligées de protéger vos données et peuvent se trouver dans tout pays dans lequel Cafeyn exercerait des activités, et ce dans le respect du Règlement général sur les données personnelles (RGPD).

A compter de l'activation du service, votre compte sera régi par les engagements de confidentialité respectifs de Cafeyn et de son prestataire. Les données personnelles seront uniquement partagées par Cafeyn pour fournir ou améliorer ses produits, services et publicités ; elles ne seront pas partagées avec des tiers à des fins marketing.

## **3/ Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Les données personnelles collectées sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation de quelque nature que ce soit. Elles pourront être archivées pour une durée supplémentaire conforme aux durées de prescription applicables ou en vertu d'obligations légales auxquelles Cafeyn pourrait être soumise. Elles seront ensuite anonymisées (la ré-identification de vos données sera rendue impossible).

Les informations stockées au titre des [cookies](#), ou tout autre élément utilisé pour vous identifier et

permettant leur traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant, ne seront pas conservées au-delà de treize mois.

#### **4/ Comment sécurisons-nous vos données ?**

Cafeyn prend des précautions – y compris des mesures administratives, techniques et physiques – pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol et la mauvaise utilisation, ainsi que l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.

Les services en ligne Cafeyn utilisent le cryptage Secure Sockets Layer (SSL) sur toutes les pages web sur lesquelles des données personnelles sont collectées. Pour effectuer des achats auprès de notre services, il relève de votre responsabilité d'utiliser un navigateur SSL. Cela permettra de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel lors de leur transmission sur l'Internet.

#### **5/ Quels sont vos droits ?**

Vous pouvez vous assurer que vos coordonnées et préférences sont exactes, complètes et à jour en vous connectant à votre compte utilisateur. Concernant les autres données à caractère personnel, nous nous efforçons de bonne foi de vous donner un accès vous permettant de nous demander de corriger les données si elles sont inexactes ou de les supprimer, si Cafeyn n'est pas obligée de les conserver du fait de la loi ou à des fins commerciales légitimes.

Les articles 14 à 22 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 vous confèrent les droits suivants :

- Un droit d'accès aux données ;
- Un droit de rectification des données ;
- Un droit d'opposition à la collecte et au traitement des données ;
- Un droit à l'effacement de ses données ;
- Un droit à limitation dans la collecte et le traitement de ses données ;
- Un droit à la portabilité de ses données.

Vous avez également le droit de communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données en cas de décès.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande par email en ce sens à l'adresse [support@cafeyn.co](mailto:support@cafeyn.co) ou par courrier à l'adresse suivante : LEKIOSQUE.FR – Service Juridique – 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris.

Vous êtes informé que l'exercice de certains droits, notamment opposition et effacement, peuvent restreindre ou empêcher l'accès et/ou l'utilisation des Services de Cafeyn.

Nous pourrions refuser de traiter les demandes excessivement répétitives, nécessitant des efforts techniques disproportionnés, mettant en péril la confidentialité des données des tiers, les demandes qui sont extrêmement difficiles à mettre en place ou pour lesquelles un accès n'est pas imposé autrement par la loi applicable

Cafeyn se réserve le droit de procéder à une vérification d'identité de l'Utilisateur.

#### **6/ Autres dispositions**

Lorsque vous utilisez certains produits, services ou applications Cafeyn ou que vous participez à un forum, chat ou service de réseau social Cafeyn, les données personnelles que vous partagez sont visibles par les autres utilisateurs qui pourront les lire, les collecter et les utiliser. Vous êtes responsable des données personnelles que vous décidez de soumettre dans ces circonstances. Par exemple, si vous indiquez votre nom et adresse électronique sur un forum, ces informations seront publiques. Vous devez être prudent lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

## **Mineurs**

Nous ne collectons pas en connaissance de cause les données personnelles des enfants de moins de 13 ans. Si nous sommes informés que nous avons collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible. Concernant les enfants de moins de 16 ans, le consentement parental sera requis avant que ne soit procédé au traitement de leurs données à caractère personnel.

## **Collecte et utilisation des données à caractère non-personnel**

Nous collectons également des données à caractère non-personnel (données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier). Nous pouvons collecter, utiliser, transférer et divulguer des données non-personnelles à quelque fin que ce soit. Vous trouverez ci-après des exemples de données à caractère non-personnel que nous collectons et la façon dont nous pouvons les utiliser :

- nous pouvons collecter des informations telles que le métier, la langue, le code postal, l'indicatif régional et le fuseau horaire dans lesquels un produit Cafeyn est utilisé afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement d'un utilisateur et d'améliorer nos produits, services et publicités ;
- nous pouvons également collecter des informations sur les activités des utilisateurs à travers notre site à partir de nos autres produits et services. Ces données sont collectées et utilisées pour nous aider à fournir des informations plus utiles à nos clients et pour comprendre quelles parties de notre site, de nos produits et de nos services sont les plus populaires.

Les données collectées sont considérées comme des données non-personnelles aux fins de la présente Politique.

Si nous associons des données non-personnelles à des données personnelles ou à d'autres données non-personnelles de façon à ce que l'individu soit identifié ou identifiable, les données ainsi combinées sont des données à caractère personnel et donc seront traitées comme telles tant qu'elles resteront associées.

## **Sites et services de tiers**

Les sites Internet, produits, applications et services Cafeyn peuvent contenir des liens vers des sites Internet, produits et services de tiers. Nos produits et services peuvent également utiliser ou proposer des produits ou services de tiers. Les informations collectées par les tiers, qui peuvent comprendre des éléments tels que les données de localisation ou les coordonnées, sont régies par leurs chartes de confidentialité. Nous vous invitons à lire les chartes de confidentialité de ces tiers.

## **Transfert des données hors Union Européenne**

Pour les besoins des finalités exposées ci-dessus, il est possible que les données personnelles soient transmises à des sociétés établies en dehors de l'Union Européenne, auquel cas Cafeyn mettra tout en oeuvre pour s'assurer que les mesures de sécurité requise par la réglementation européenne soient appliquées préalablement à tout transfert.

## **La protection de votre vie privée : un engagement à l'échelle de notre entreprise**

Soucieux de préserver la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons les présentes règles de confidentialité et de sécurité à chacun de nos salariés et appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre entreprise.

**LeKiosque.fr, 10 boulevard Haussmann, 75009 Paris, France**