

Mentions légales

Le site www.cafeyn.co (ci-après le « Site ») et les applications (ci-après les « Applications ») sont des publications de la société LeKiosque.fr.

LeKiosque.fr est une société par actions simplifiée au capital de 254 755 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 493 341 473. Numéro de TVA intracommunautaire : FR80 493341473.

Siège social : 10 boulevard Haussmann, 75009 Paris

Directeur de Publication et représentant légal : Ari Assuied

La société LeKiosque.fr est une société de droit français et est ainsi soumise au droit français.

Hébergeur du Site et des Applications :

- Microsoft Azure, <https://azure.microsoft.com>
- Amazon Web Services, <https://aws.amazon.com>

Contact : support@cafeyn.co ou 01.53.76.10.96

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel, ainsi que le droit de demander la rectification ou l'effacement de ces dernières. Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de ces données ou de limiter ce dernier. Vous disposez enfin d'un droit de donner des directives sur le sort de vos données en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits gratuitement et à tout moment en contactant LeKiosque.fr par courriel à support@cafeyn.co.

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Service Cafeyn

Entrée en vigueur : le 3 janvier 2020

- Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Service Cafeyn
- Conditions générales d'utilisation du Service Cafeyn via votre médiathèque/bibliothèque/entreprises/opérateurs de télécommunication (ci-après les "Partenaires")

En attendant vous pouvez toujours consulter les CGV applicables jusqu'à cette date [ici](#).

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Service Cafeyn

Bienvenue sur nos conditions générales d'utilisation et de vente du service de lecture de presse numérique en ligne « Cafeyn » (ci-après le « Service Cafeyn » ou le « Service ») constitué du site internet www.cafeyn.co (ci-après le « Site ») et de ses applications pour ordinateurs, tablettes et mobiles (ci-après dénommés ensemble l'« Application »).

Le Site et l'Application sont créés, développés et exploités par la société LeKiosque.fr, société par actions simplifiée au capital de 254 755 euros, dont le siège social est situé au 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 493 341 473.

LeKiosque.fr est ci-après dénommée « Cafeyn » pour les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après les « CGV »).

Article 1 - Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre Cafeyn, d'une part, et l'utilisateur du Service Cafeyn (ci-après l'« Utilisateur »).

Les CGV exposées ci-après sont disponibles en français et en anglais, toute personne intéressée peut les sauvegarder et les imprimer si nécessaire.

Tout achat effectué sur le Site de Cafeyn est subordonnée à l'acceptation des présentes CGV.

Les présentes CGV s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au code de la consommation.

Article 2 – Description du Service Cafeyn

Le Service Cafeyn permet la lecture sur le Site et l'Application de contenus de presse écrite tels que magazines, journaux, périodiques etc. en version numérisée (ci-après le « Contenu » ou le(s) «Titre(s) »). Le Contenu est accessible selon différents types d'achat qui sont détaillées ci-après dans les CGV.

Chaque Utilisateur peut avoir accès à une consultation par Titre ou par article dans le moteur de recherche du Service Cafeyn.

Chaque Utilisateur a également la possibilité de télécharger le Contenu dans sa Bibliothèque afin d'y avoir accès en mode hors connexion sans toutefois pouvoir être transférés ou gravés sur quelque support que ce soit. L'Utilisateur est informé qu'il ne pourra pas imprimer l'intégralité du Contenu.

A toutes fins utiles, les Utilisateurs sont prévenus que le catalogue proposé par Cafeyn sur le Site et l'Application est susceptible d'évoluer dans le temps.

L'Application est dépendante des système d'exploitation Apple et Android et il se peut que certaines versions soient obsolètes au fur et à mesure de leurs mises à jour. Ces mises à jour sont indépendantes de la volonté de Cafeyn.

Article 3 - Modification des conditions générales d'utilisation et de vente

Cafeyn se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes CGV. Cafeyn informera chaque Utilisateur par courrier électronique à l'adresse renseignée sur son profil de toute modification des présentes CGV au minimum un (1) mois avant leur prise d'effet, à moins qu'elles ne soient dictées par une règle impérative ou une décision judiciaire auquel cas leur entrée en vigueur sera immédiate. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son abonnement ou forfait soumis aux nouvelles CGV à partir de son profil.

A défaut de résiliation, les nouvelles conditions générales de vente seront applicables au plus tôt un (1) mois suivant réception de la notification de la modification des CGV.

De manière générale, les CGV devront être acceptées par l'Utilisateur préalablement à tout achat effectué sur le Service Cafeyn.

La dernière version des CGV qui prévaut est la dernière version disponible sur le Site et l'Application.

Article 4 - Disponibilité du Service Cafeyn

Le Service Cafeyn est normalement accessible par l'Utilisateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année dans la limite des conditions susvisées et des stipulations de l'article 13 ci-après.

Afin de toujours améliorer son Service, Cafeyn se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Site et à l'Application pour des besoins d'opération de maintenance et en cas de nécessité impérieuse d'en fermer temporairement l'accès, sans préavis ni indemnité. Cafeyn ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Pour les Utilisateurs ayant un abonnement à crédits, les crédits d'achats qui n'auraient pu être utilisés de ce fait seront alors remboursés à l'Utilisateur à sa demande.

Cafeyn se réserve le droit d'apporter au Service Cafeyn toutes les modifications et améliorations de son choix.

L'Utilisateur pourra avoir accès au Service Cafeyn depuis son compte personnel sur 5 appareils en simultané.

Article 5 - Utilisateurs visés

Le Service Cafeyn, ainsi que tout Contenu lu par un Utilisateur est réservé à un usage strictement personnel et non commercial. Toute utilisation du Contenu en dehors de ce cadre est strictement prohibée comme précisé à l'article 12 des présentes.

Par ailleurs, le Service Cafeyn est réservé aux personnes physiques majeures ou aux personnes mineures titulaires d'une autorisation parentale leur permettant d'effectuer une commande sur le Site ou l'Application.

De ce fait, l'Utilisateur déclare avoir la capacité d'accepter les présentes CGV conformément aux conditions énumérées ci-dessus.

Article 6 - Création de compte

Pour avoir accès au Service Cafeyn et ainsi pouvoir effectuer un achat, l'Utilisateur doit :

- Se créer un compte sur le Site ou l'Application ;
- Fournir toutes les informations demandées sur le formulaire d'inscription en ligne ;
- Cocher la mention "*J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et la Politique de Confidentialité*" ;
- Cafeyn demandera à l'Utilisateur de confirmer son inscription ;
- l'Utilisateur recevra un email de bienvenue lui indiquant qu'il peut commencer à profiter du Service Cafeyn.

L'Utilisateur peut modifier son mot de passe à tout moment en se rendant sur son espace personnel.

Il est matériellement impossible pour Cafeyn de vérifier l'exactitude ou la véracité des informations fournies par l'Utilisateur qui reconnaît par conséquent que la fourniture de toute information erronée, incomplète ou mensongère est susceptible d'engager sa responsabilité tant à l'égard de

Cafeyn que de tiers.

En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères (ou d'omission de mettre à jour de telles informations) et dans la mesure où ces informations ont une influence significative sur les conditions de fourniture du Service Cafeyn ou sur le respect de ses obligations notamment financières par l'Utilisateur concerné, Cafeyn peut décider de la suspension ou de la radiation de l'enregistrement dudit Utilisateur, avec effet immédiat et sans préavis.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité du mot de passe nécessaire pour s'identifier et accéder au Service Cafeyn. L'Utilisateur doit prendre les mesures appropriées afin d'éviter que des tiers puissent avoir connaissance de son identifiant et de son mot de passe.

Toute commande pour laquelle l'Utilisateur aura été identifié grâce à un mot de passe et un identifiant en cours de validité sera prise en compte par Cafeyn et engagera l'Utilisateur concerné à moins que celui-ci ne démontre que l'identification erronée ne résulte d'une défaillance de Cafeyn.

Article 7 – Achats sur le Service Cafeyn

Une fois que l'Utilisateur a créé son compte conformément à l'article 6 ci-dessus, l'Utilisateur peut avoir accès au Contenu sur le Site et l'Application de différentes manières, selon son envie. Le Contenu est accessible à l'Utilisateur après qu'il ait effectué un des achats décrit aux articles ci-dessous.

L'Utilisateur accède à la page de présentation du Titre qu'il souhaite lire, sur laquelle lui sont proposés les différents types d'achat disponibles.

Des offres promotionnelles, liées exclusivement à certains contenus, peuvent être proposées à l'Utilisateur. Elles apparaîtront sur le visuel du Contenu et seront strictement limitées dans le temps.

Article 7.1 - L'achat au numéro

L'Utilisateur peut acheter un numéro d'un Titre de son choix dont le prix est affiché sur la page de présentation du numéro sélectionné par l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut renoncer à son achat, jusqu'à la validation de son paiement.

Il reçoit ensuite instantanément par courrier électronique une confirmation que sa commande a bien été prise en compte.

Une fois acheté, le numéro est consultable indéfiniment par l'Utilisateur si tant est que son compte n'a pas été désactivé ou supprimé selon sa volonté ou du fait de Cafeyn, qu'il soit en mode hors connexion ou non.

****VIA L'IN-APP PURCHASE D'APPLE :***

Ce mode d'achat est également disponible depuis le système d'Apple « iTunes » : l'Utilisateur s'identifie en entrant son identifiant et son mot de passe. Il clique sur le contenu désiré ou sur sa fiche produit et choisit l'achat qui l'intéresse en cliquant dessus. Son choix devra alors être confirmé, puis l'Utilisateur devra entrer son mot de passe iTunes s'il est requis ou utiliser TouchID pour que l'achat soit effectué via le système d'Apple In App Purchase pour lequel Cafeyn décline toute responsabilité.

Article 7.2 – Les abonnements

- L'abonnement à durée fixe

L'Utilisateur souscrit à un Titre de manière ferme et définitive pour une durée au choix de 1 mois, 3

mois, 6 mois ou 12 mois selon les Titres.

Chaque nouveau numéro du Titre est mis automatiquement à disposition en ligne dans la rubrique « Ma Bibliothèque ».

L'Utilisateur est débité lors de la souscription, du montant de la durée totale de l'engagement qui peut être réglé par carte bancaire ou par PayPal.

A l'expiration de la durée d'engagement, la souscription prend automatiquement fin mais les numéros achetés dans le cadre de l'abonnement sont toujours accessibles à la lecture.

- **L'abonnement à durée fixe auto-renouvelé**

Ce type d'abonnement est uniquement disponible via l'in-app purchase d'Apple.

L'Utilisateur souscrit à un Titre de manière ferme et définitive pour une durée au choix de 1 mois, 3 mois, 6 mois ou 12 mois selon les Titres.

Chaque nouveau numéro du Titre est mis automatiquement à disposition en ligne dans la rubrique « Ma Bibliothèque ».

L'Utilisateur est débité lors de la souscription, du montant de la durée totale de l'engagement via le système de paiement de l'in-app purchase d'Apple.

A l'expiration de la durée d'engagement, la souscription est renouvelée automatiquement pour la même période d'engagement initiale. Il est précisé que Cafeyn n'a aucun contrôle sur le renouvellement automatique de l'abonnement.

Pour se désabonner, l'Utilisateur doit se rendre dans les réglages Apple de son mobile ou de sa tablette et annuler le renouvellement jusqu'à 24h précédant le renouvellement. Pour ce faire, l'Utilisateur doit suivre le parcours suivant : Réglages > Identifiants Apple > Abonnements > Cafeyn > Annuler l'abonnement.

Article 7.3 - Forfait illimité

Cafeyn propose aux Utilisateurs de souscrire à un forfait illimité. Ce forfait permet à l'Utilisateur qui y souscrit d'accéder à un certain nombre de Titres disponibles sur le Site et l'Application avec un usage illimité.

Le forfait illimité a un prix fixe et mensuel indiqué sur le Site et l'Application. Il est renouvelé automatiquement chaque mois. L'Utilisateur peut résilier son forfait illimité à tout moment et au moins 24 heures avant la fin du mois en cours. Celui-ci prendra fin au dernier jour du mois en cours.

L'Utilisateur achetant pour la première fois ce service pourra bénéficier d'une période d'essai (d'un ou plusieurs mois) à un tarif réduit indiqué sur le Site et l'Application. Le paiement ne s'effectuera qu'à la fin du mois en cours, pendant les 24 heures précédant la date du renouvellement.

Une fois le forfait résilié, l'Utilisateur ne pourra plus avoir accès au Contenu lu pendant la durée de son forfait.

****Via l'in-app purchase d'Apple :***

Le forfait illimité peut être géré par l'Utilisateur et le renouvellement automatique peut être annulé après l'achat à partir des paramètres du compte Apple de l'Utilisateur depuis son mobile ou sa tablette.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit suivre le parcours suivant : Réglages > Identifiants Apple > Abonnements > Cafeyn > Annuler l'abonnement.

Le paiement s'effectue sur le compte iTunes de l'utilisateur au moment de la confirmation de l'achat et ensuite dans les 24 heures avant le renouvellement de l'offre en cours.

7.4 Achats non-disponibles

Cette rubrique ne concerne que les Utilisateurs qui ont souscrits à des modes d'achats que Cafeyn ne propose plus sur Service. Elle est strictement informative.

- Crédits

L'Utilisateur souscrit à un abonnement mensuel ou annuel qui crédite chaque mois un certain nombre de crédits en fonction de la souscription choisie.

A chaque renouvellement de l'abonnement, le solde de crédits est réinitialisé, peu important la consommation de crédits du mois précédent.

En fonction de la valeur d'un Titre, un numéro peut valoir un ou plusieurs crédits.

- l'Abonnement à durée libre

Le règlement pour l'abonnement à durée libre s'effectue par carte bancaire ou par Paypal.

Par la souscription d'un Abonnement à un magazine pour une durée libre, chaque nouveau numéro du magazine choisi est mis à disposition en ligne dans l'onglet « Ma bibliothèque », et l'Utilisateur en est alerté instantanément par courrier électronique.

L'Utilisateur est débité sur sa carte bancaire ou compte Paypal chaque début de mois des Contenus achetés dans le courant du mois écoulé.

L'Utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment dans son espace personnel avec effet immédiat.

Article 8 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-5 et L.221-18 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, à compter de la date de tout achat effectué sur le Service Cafeyn.

Pour ce faire, le Client dispose d'un formulaire de rétractation à l'article 19 des présentes.

Toutefois, le Client renonce à son droit de rétractation dès le téléchargement et la lecture d'un Contenu sur le Site ou l'Application, quel que soit son mode d'achat, sauf bug ou tout autre problème technique rendant impossible la lecture dudit Titre.

Dans le cas d'un exercice valide du droit de rétractation, Cafeyn remboursera l'Utilisateur de toutes les sommes versées dans un délai maximal de quatorze (14) jours ouvrés à compter de la date de demande de rétractation. Le remboursement s'effectuera par un crédit selon le mode de paiement utilisé par l'Utilisateur.

Article 9 - Moyens de paiement

- **Carte bancaire**

L'Utilisateur procède au paiement de ses achats en communiquant à Cafeyn ses coordonnées bancaires, étant précisé que la transaction est sécurisée.

Pour plus de sécurité, le code de la carte bancaire du client n'est pas conservé intégralement par Cafeyn qui dispose d'un outil de paiement en ligne stable et sécurisé.

Il est de plus crypté, ainsi qu'il est précisé à l'article 10 ci-dessous.

- **PayPal**

Le débit de votre compte PayPal est effectué au moment de la validation de l'achat.

- Compte Apple

L'Utilisateur procédera au paiement de ses achats via son compte Apple, selon le système de *l'in-app purchase*, propre à Apple et pour lequel Cafeyn décline toute responsabilité.

Article 10 - Sécurité

Cafeyn a opté pour la technologie de cryptage SSL (Secure Sockets Layer) qui crypte l'information afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

Article 11 - Prix

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de l'achat
Le paiement de la totalité du prix est effectué lors de la commande sauf en cas de période d'essai gratuit.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet et Internet mobile) liés à l'utilisation du Service Cafeyn ne sont pas pris en charge par Cafeyn et restent à la charge de l'Utilisateur.

Article 12 - Propriété intellectuelle et licence d'utilisation du Service Cafeyn

La structure générale du Site et de l'Application et/ou tout autre élément les composant (notamment les Contenus, visuels, charte graphique, marques, animations, logos, noms de domaines, textes, photographies etc) sont la propriété exclusive de Cafeyn ou on fait l'objet d'une autorisation préalable de diffusion au bénéfice de Cafeyn.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site et/ou de l'Application et/ou des éléments les composant par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse de Cafeyn sont dès lors interdites et constitueraient une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les Contenus lus en ligne ou téléchargés par l'Utilisateurs sont des fichiers numériques protégés par le droit d'auteur et plus généralement, par le droit de la propriété intellectuelle. Leur utilisation ne pourra être effectuée que dans un cadre strictement privé et à titre gratuit comme indiqué en article 5.

Dès lors, l'Utilisateur s'engage à ne pas copier, modifier, reproduire, décompiler le Contenu, ni conférer quelque sous licence que ce soit.

Les droits qui sont consentis à l'Utilisateur sur les Titres le sont à titre personnel et non exclusif, pour son propre usage. Ces droits d'usage sont non transférables. L'usage collectif direct ou dérivé, en totalité ou en partie, de ces Titres est interdit. Les contenus composant les magazines ne peuvent faire l'objet d'aucun autre usage que ceux expressément autorisés. A ce titre, les contenus des magazines ne peuvent faire l'objet d'aucune rediffusion sous forme de panoramas de presse, piges, clipping, résumés ou être insérés dans un service informationnel d'aide à la décision ou de veille médias, de recherche documentaire à destination de professionnels pour leur usage propre ou pour une rediffusion. Tout autre usage que ceux expressément autorisés est soumis à l'autorisation immédiate, écrite et préalable de Cafeyn.

Toute mise à disposition à des tiers par quelque moyen, toute diffusion ou redistribution à des tiers sous quelque forme que ce soit, qu'elle soit gratuite ou payante, est strictement interdite et expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

Enfin, la responsabilité de Cafeyn ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où les Contenus seraient lus en ligne.

ARTICLE 13 - Responsabilité

En tant qu'éditeur de service, Cafeyn met tout en oeuvre pour offrir à l'Utilisateur du Service Cafeyn des outils disponibles et performants.

Cafeyn ne pourra cependant être tenue responsable des vitesses d'accès au Service Cafeyn, d'accès aux données du Service Cafeyn, de téléchargement voire de suspension ou d'impossibilité temporaire d'accès notamment dès lors que la suspension ou l'impossibilité d'accès au système est causée par des défaillances des opérateurs de télécommunication ou des fournisseurs d'accès à Internet choisis par l'Utilisateur.

En aucun cas Cafeyn ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le Service Cafeyn s'avérerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de L'Utilisateur. L'Utilisateur doit prévenir les éventuelles intrusions ou virus par les moyens habituels (anti-virus, firewall etc.) qui ne sont pas de la responsabilité de Cafeyn.

La responsabilité de Cafeyn ne saurait être engagée dans le cas où le Contenu contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur. De même, Cafeyn ne saurait être tenue responsable des éventuelles exploitations frauduleuses du Contenu qui pourrait avoir lieu à son insu ou en contravention des présentes CGV et notamment tout téléchargement illégal du Contenu.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Service Cafeyn constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Cafeyn et l'Utilisateur. L'historique des transactions est consultable sur l'espace personnel de l'Utilisateur.

Article 14 – Politique de protection des données personnelles

Cafeyn ne collecte aucune données personnelles si un internaute consulte le Site ou l'Application ou navigue sur celui-ci sans créer de compte personnel, à l'exception de la collecte de données par le biais de cookies (uniquement sur le Site Internet) dont l'internaute peut gérer les paramètres depuis le Site Internet.

Toutefois, dans le cadre de la fourniture du Service et de sa bonne utilisation, Cafeyn collecte des données personnelles de ses Utilisateurs.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Cafeyn invite ses Utilisateurs à aller consulter la Politique de confidentialité disponible depuis le Site.

Article 15 - Résiliation et désactivation du compte de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son forfait illimité à tout moment. Pour l'Utilisateur qui a choisi un abonnement à durée fixe, il pourra le résilier pour motifs légitimes (en cas de manquement grave de la part de Cafeyn).

Cafeyn se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, le compte de l'Utilisateur dans les cas suivants :

- non-respect par l'Utilisateur des Conditions Générales de Vente ;

- non-paiement par l'Utilisateur des sommes dues ;
- agissements contraires aux intérêts de Cafeyn ;
- délivrance de fausses informations lors de la création du compte ;

L'Utilisateur qui souhaite désactiver son compte le fera savoir à Cafeyn via une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à LeKiosque.fr, 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris, France.

Cafeyn s'engage à désactiver le compte dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception de cette lettre.

Article 16 - Réclamations

16.1 Réclamations adressée à Cafeyn

Pour toute réclamation que l'Utilisateur souhaiterait formuler, une demande écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception devra être adressée à Cafeyn aux coordonnées indiquées dans le Préambule et dans l'article 18 des présentes.

Cafeyn s'engage à y répondre dans le délai d'un mois à compter de sa réception.

16.2 Médiateur

En cas d'échec de résolution d'une réclamation soumise dans les conditions décrites dans l'article 16.1, et conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, nous offrons aux Utilisateurs l'accès à un dispositif de médiation de la consommation en vue de la résolution amiable de tout éventuel litige.

La saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après que l'Utilisateur ait effectué des démarches préalables écrites auprès de Cafeyn.

Le dispositif de médiation choisi par Cafeyn est MEDICYS. Vous pouvez les joindre par :

- Voie postale : MEDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73, Boulevard de Clichy – 75009 Paris.
- Voie électronique : <https://www.medicys.fr>

Par ailleurs et conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013, le Client dispose d'un accès à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges de consommation accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Article 17 - Loi applicable et attribution de juridiction

Les CGV sont soumises à la loi française et tous différends qui n'auraient pas trouvé de solution amiable relèveront des tribunaux compétents selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 18 - Service Client

Pour toute information ou question concernant le Service Cafeyn, l'Utilisateur peut contacter le Service Client en envoyant un email à support@cafeyn.co ou nous appeler au 0153761096 ou adresser un courrier à l'adresse suivante :

LEKIOSQUE.FR
Service Client
10 Boulevard Haussmann

75009 Paris

L'Utilisateur est expressément informé que les communications téléphoniques avec le Service Client sont susceptibles d'être enregistrés afin d'améliorer la qualité de notre Service.

Article 19 – Formulaire de rétractation

L'Utilisateur peut faire une demande de rétractation à l'aide du formulaire ci-dessous :

À l'attention de LEKIOSQUE.FR - Service Client, 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) : Nom

du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE CAFEYN

Bienvenue sur nos conditions générales d'utilisation du service de lecture de presse numérique en ligne « Cafeyn » (ci-après le « Service Cafeyn » ou le "Service") constitué du site internet www.cafeyn.co (ci-après le « Site ») et de ses applications pour ordinateurs, tablettes et mobiles (ci-après dénommés ensemble l'« Application »).

Le Site et l'Application sont créés, développés et exploités par la société LeKiosque.fr, société par actions simplifiée au capital de 254 755 euros, dont le siège social est situé au 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 493 341 473.

LeKiosque.fr est ci-après dénommée « Cafeyn » pour les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »).

Article 1 - Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les rapports contractuels entre Cafeyn, d'une part, et les personnes bénéficiant du Service grâce notamment à leur opérateurs mobiles ou box, à leur médiathèques, bibliothèques, ou entreprises offrant le Service à leurs collaborateurs, adhérents, clients (ci-après les "Partenaires"), d'autre part (ci-après les "Utilisateurs").

Les présentes CGU s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au code de la consommation.

Article 2 – Description du Service Cafeyn

Le Service Cafeyn permet la lecture sur le Site et l'Application (le cas échéant) de contenus de presse écrite tels que magazines, journaux, périodiques etc. en version numérisée (ci-après le "Contenu" ou le(s) "Titre(s)").

Le Contenu et le Service Cafeyn sera accessible à l'Utilisateur pour autant que le Partenaire de Cafeyn lui en permette l'accès.

Chaque Utilisateur a également la possibilité de télécharger le Contenu dans sa Bibliothèque afin d'y avoir accès en mode hors connexion (uniquement sur l'Application) sans toutefois pouvoir être transférés ou gravés sur quelque support que ce soit. L'Utilisateur est informé qu'il ne pourra pas imprimer l'intégralité du Contenu.

A toutes fins utiles, les Utilisateurs sont prévenus que le catalogue proposé par Cafeyn sur le Site et l'Application est susceptible d'évoluer dans le temps.

L'Application est dépendante des système d'exploitation Apple et Android et il se peut que certaines versions soient obsolètes au fur et à mesure de leurs mises à jour. Ces mises à jour sont indépendantes de la volonté de Cafeyn.

Par ailleurs, il est possible qu'un Partenaire donne accès au Contenu depuis une tablette auquel cas l'utilisation du Service Cafeyn ne pourra se faire que depuis ladite tablette.

Article 3 - Disponibilité du Service Cafeyn

Le Service Cafeyn est normalement accessible par l'Utilisateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année dans la limite des conditions susvisées et des stipulations de l'article 7 ci-après.

Afin de toujours améliorer son Service, Cafeyn se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Site et à l'Application pour des besoins d'opération de maintenance et en cas de nécessité impérieuse d'en fermer temporairement l'accès, sans préavis ni indemnité. Cafeyn ne sera pas

responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Cafeyn se réserve le droit d'apporter au Service Cafeyn toutes les modifications et améliorations de son choix.

Article 4 - Utilisateurs visés

Le Service Cafeyn, ainsi que tout Contenu lu par un Utilisateur est réservé à un usage strictement personnel et non commercial. Toute utilisation du Contenu en dehors de ce cadre est strictement prohibée comme précisé à l'article 6 des présentes.

Par ailleurs, le Service Cafeyn est réservé aux personnes physiques majeures ou aux personnes mineures titulaires d'une autorisation parentale leur permettant d'effectuer une commande sur le Site ou l'Application, à l'exception du service de téléchargement de Contenu pour adultes dont l'accès fait l'objet d'un contrôle.

De ce fait, l'Utilisateur déclare avoir la capacité d'accepter les présentes CGU conformément aux conditions énumérées ci-dessus.

Article 5 - Accès au Service Cafeyn

Selon le parcours utilisateur choisi par le Partenaire, les méthodes d'authentification peuvent être différentes :

Soit l'Utilisateur accède au Contenu via une redirection du site ou l'application du Partenaire directement sur le Site ou l'Application, auquel cas l'Utilisateur n'aura pas besoin de créer un compte sur le Service.

Soit, l'accès au Contenu sur le Service Cafeyn est conditionné par la création d'un compte client sur proposition du Partenaire. Dans ce cas, l'Utilisateur doit :

- Se créer un compte sur le Site ou l'Application ;
- Fournir toutes les informations demandées sur le formulaire d'inscription en ligne ;
- Cocher la mention "*J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité*" ;
- le cas échéant, Cafeyn demandera à l'Utilisateur de confirmer son inscription ;
- le cas échéant, l'Utilisateur recevra un email de bienvenue lui indiquant qu'il peut commencer à profiter du Service Cafeyn.

L'Utilisateur peut modifier son mot de passe à tout moment en se rendant sur son espace personnel.

Il est matériellement impossible pour Cafeyn de vérifier l'exactitude ou la véracité des informations fournies par l'Utilisateur qui reconnaît par conséquent que la fourniture de toute information erronée, incomplète ou mensongère est susceptible d'engager sa responsabilité tant à l'égard de Cafeyn que de tiers.

En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères (ou d'omission de mettre à jour de telles informations) et dans la mesure où ces informations ont une influence significative sur les conditions de fourniture du Service, Cafeyn peut décider de la suspension ou de la radiation de l'enregistrement dudit Utilisateur, avec effet immédiat et sans préavis.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité du mot de passe nécessaire pour s'identifier et accéder au Service Cafeyn. L'Utilisateur doit prendre les mesures appropriées afin d'éviter que des tiers puissent avoir connaissance de son identifiant et de son mot de passe.

Article 6 - Propriété intellectuelle et licence d'utilisation du Service Cafeyn

La structure générale du Site et de l'Application et/ou tout autre élément les composant (notamment les Contenus, visuels, charte graphique, marques, animations, logos, noms de domaines, textes, photographies etc) sont la propriété exclusive de Cafeyn ou on fait l'objet d'une autorisation préalable de diffusion au bénéfice de Cafeyn.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site et/ou de l'Application et/ou des éléments les composant par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse de Cafeyn sont dès lors interdites et constitueraient une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les Contenus lus en ligne ou téléchargés par l'Utilisateurs sont des fichiers numériques protégés par le droit d'auteur et plus généralement, par le droit de la propriété intellectuelle. Leur utilisation ne pourra être effectuée que dans un cadre strictement privé et à titre gratuit comme indiqué en article 5.

Dès lors, l'Utilisateur s'engage à ne pas copier, modifier, reproduire, décompiler le Contenu, ni conférer quelque sous licence que ce soit.

Les droits qui sont consentis à l'Utilisateur sur les Titres le sont à titre personnel et non exclusif, pour son propre usage. Ces droits d'usage sont non transférables. L'usage collectif direct ou dérivé, en totalité ou en partie, de ces Titres est interdit. Les contenus composant les magazines ne peuvent faire l'objet d'aucun autre usage que ceux expressément autorisés. A ce titre, les contenus des magazines ne peuvent faire l'objet d'aucune rediffusion sous forme de panoramas de presse, piges, clipping, résumés ou être insérés dans un service informationnel d'aide à la décision ou de veille médias, de recherche documentaire à destination de professionnels pour leur usage propre ou pour une rediffusion. Tout autre usage que ceux expressément autorisés est soumis à l'autorisation immédiate, écrite et préalable de Cafeyn.

Toute mise à disposition à des tiers par quelque moyen, toute diffusion ou redistribution à des tiers sous quelque forme que ce soit, qu'elle soit gratuite ou payante, est strictement interdite et expose l'Utilisateur a des poursuites judiciaires.

Enfin, la responsabilité de Cafeyn ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où les Contenus seraient lus en ligne.

ARTICLE 7 - Responsabilité

En tant qu'éditeur de service, Cafeyn met tout en oeuvre pour offrir à l'Utilisateur du Service Cafeyn des outils disponibles et performants.

Cafeyn ne pourra cependant être tenue responsable des vitesses d'accès au Service Cafeyn, d'accès aux données du Service Cafeyn, de téléchargement voire de suspension ou d'impossibilité temporaire d'accès notamment dès lors que la suspension ou l'impossibilité d'accès au système est causée par des défaillances des opérateurs de télécommunication ou des fournisseurs d'accès à Internet choisis par l'Utilisateur.

En aucun cas Cafeyn ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le Service Cafeyn s'avérerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de L'Utilisateur. L'Utilisateur doit prévenir les éventuelles intrusions ou virus par les moyens habituels (anti-virus, firewall etc.) qui ne sont pas de la responsabilité de Cafeyn.

La responsabilité de Cafeyn ne saurait être engagée dans le cas où le Contenu contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

De même, Cafeyn ne saurait être tenue responsable des éventuelles exploitations frauduleuses du Contenu qui pourrait avoir lieu à son insu ou en contravention des présentes CGU et notamment

tout téléchargement illégal du Contenu.

Article 14 – Politique de protection des données personnelles

Cafeyn ne collecte aucune données personnelles si un internaute consulte le Site ou l'Application ou navigue sur celui-ci sans créer de compte personnel, à l'exception de la collecte de données par le biais de cookies dont l'internaute peut gérer les paramètres [ici](#).

Toutefois, dans le cadre de la fourniture du Service et de sa bonne utilisation, Cafeyn collecte des données personnelles de ses Utilisateurs.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Cafeyn invite ses Utilisateurs à aller consulter la Politique de confidentialité depuis le Site ou l'Application.

Article 15 - Résiliation et désactivation du compte de l'Utilisateur

Cafeyn ne prend pas en charge les remboursements ni les demandes de résiliation des Utilisateurs.

Ils peuvent résilier leur accès au Service Cafeyn en faisant la demande auprès du Partenaire leur en faisant bénéficier.

Cafeyn se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, le compte de l'Utilisateur dans les cas suivants :

- non-respect par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation ;
- agissements contraires aux intérêts de Cafeyn ;
- délivrance de fausses informations lors de la création du compte ;

L'Utilisateur qui souhaite désactiver son compte le fera savoir à Cafeyn via une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à LeKiosque.fr, 10 Boulevard Haussmann 75009 Paris, France.

Cafeyn s'engage à désactiver le compte dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception de cette lettre.